

# ¡Hola!

## Te presentamos nuestros

### Términos y condiciones de la promoción

1. Esta oferta especial solo se aplica a nuevos clientes de nuestro servicio de producción de video.
2. El precio especial solamente es válido para los paquetes de producción de video que se especifican en la promoción. Cualquier servicio adicional será cotizado por separado.
3. Para ser elegible para el precio especial, debes registrarte durante el período promocional y proporcionar toda la información requerida en el formulario de registro.
4. Una vez que se confirme el registro, tendrás un período limitado para realizar el pago de los servicios de producción de video a precios especiales.
5. Los precios especiales no son transferibles y no se pueden canjear por dinero en efectivo.
6. La oferta no puede combinarse con otras promociones o descuentos.
7. Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar la promoción en cualquier momento sin previo aviso.
8. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier registro que no cumpla con los términos y condiciones de la promoción. Reembolso disponible dentro del plazo establecido en nuestra política de reembolso.
9. La empresa se compromete a trabajar con el cliente para producir un video que cumpla con sus necesidades y expectativas. Se permitirán un ajuste al guion y dos ajustes al video preliminar. Cualquier ajuste adicional solicitado por el cliente, será considerado un cambio en el alcance del proyecto y se cotizará al cliente como un costo adicional.
10. Al registrarte, aceptas recibir comunicaciones de marketing de nuestra empresa. Si no deseas recibir comunicaciones de marketing en el futuro, puedes seleccionar la opción de no recibirlas en cualquier momento.
11. Al registrarte, aceptas cumplir con todos los términos y condiciones de nuestros servicios y acuerdas que todas las decisiones que tomemos con respecto a esta promoción serán finales y vinculantes.
12. La empresa no será responsable ante el cliente ni ante ningún tercero por daños o pérdidas de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitando, a daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos, relacionados con el video producido. La responsabilidad de la empresa se limitará al monto total pagado por el cliente por los servicios de producción de video.
13. Al registrarte, aceptas que nosotros y nuestros afiliados no seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o punitivo, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, o cualquier otro daño en conexión con la promoción.
14. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier cliente en cualquier momento por cualquier razón sin previo aviso.
15. El plazo de entrega se establecerá de forma individual para cada pedido y se confirmará al cliente en el momento de la compra. La entrega se realizará en un plazo de 3 a 7 días hábiles desde la confirmación del pago. El horario



de corte para los pedidos es a las 12 p.m. de lunes a viernes, los pedidos realizados después de esta hora se procesarán el siguiente día hábil.

16. La empresa se esforzará por cumplir con los plazos de entrega establecidos, pero no se hace responsable de cualquier retraso que pueda ser causado por factores fuera de su control. En caso de que se produzca algún retraso, se informará al cliente lo antes posible.
17. Para acceder a las tarifas especiales de esta promoción, se requerirá el pago anticipado del 100% del monto total acordado. El pago anticipado debe recibirse antes de que se inicie el trabajo del proyecto. El pago anticipado no es reembolsable y se considerará un depósito para garantizar el compromiso del cliente con el proyecto. El cliente no tendrá derecho a cancelar el proyecto y solicitar el reembolso del pago anticipado una vez que se haya iniciado el trabajo en el proyecto.
18. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que se presta el servicio de producción de video.
19. Cualquier disputa relacionada con estos términos y condiciones o la promoción, será resuelta por un arbitraje vinculante en el país en el que se presta el servicio de producción de video.
20. Si alguna parte de estos términos y condiciones se considera inválida o no aplicable, esa parte se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes y las demás partes de estos términos y condiciones continuarán en pleno vigor y efecto.
21. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier actualización o cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente los términos y condiciones para estar al tanto de los cambios. El uso continuado del sitio web después de la publicación de los cambios constituye la aceptación de los términos y condiciones actualizados.

## Política de reembolso

En Enlace, nos esforzamos por ofrecer un servicio de alta calidad y satisfacción al cliente. Si, por alguna razón, no está completamente satisfecho con nuestro servicio, le ofrecemos la opción de solicitar un reembolso de acuerdo a las siguientes condiciones:

### Plazo de solicitud de reembolso

La solicitud de reembolso debe realizarse dentro de los primeros 3 días hábiles después de la fecha de compra. Si no se solicita el reembolso dentro de este plazo, no se aceptarán solicitudes posteriores.

### Motivo de la solicitud de reembolso



El reembolso se puede solicitar por cualquier motivo dentro del plazo establecido. Sin embargo, para poder procesar su solicitud, necesitamos conocer el motivo de la misma. Le pedimos que nos brinde una breve explicación del motivo de su solicitud.

## Condiciones del reembolso

Si se cumplen los plazos y condiciones establecidos, procederemos a reembolsar el monto total pagado por el servicio. El reembolso se procesará utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra original. Tenga en cuenta que los tiempos de procesamiento pueden variar dependiendo de la entidad financiera involucrada.

## Excepciones

Nos reservamos el derecho de no ofrecer el reembolso si se evidencia el incumplimiento de las condiciones establecidas en nuestros términos y condiciones, incluyendo, pero no limitado a: mal uso del servicio, incumplimiento de nuestras políticas, intentos de fraude o actividades ilegales.

En Enlace, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y trabajamos arduamente para garantizar que nuestros servicios cumplan con sus expectativas. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestra política de reembolso, no dude en ponerse en contacto con nosotros.